

Persoonlijk & Dichtbij, ook op afstand

Gewijzigde openingstijden

i.v.m. COVID-19

Kraak de kluis

Win jij die 100
euro?

Tips

Hoe kun jij
je tijd
doorbrengen?

**Wist je datjes
over VBA**



financiën
hypotheek
verzekeringen

Hoofdstraat 66
6077 AP St. Odiliënberg
(0475) 52 92 90
info@vbaregio.nl

Persoonlijk & dichtbij

Ter bescherming van onze klanten én medewerkers hanteren we voorlopig aanvullende maatregelen en adviezen. Ondanks deze situatie blijven wij persoonlijk en dichtbij. Voor meer informatie over het coronavirus en wat u van ons kunt verwachten, lees verder en help mee de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan.

Inhoud

- Tijdelijk aangepaste openingstijden
- Help ons de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan
- Tips
- Wist je datjes
- Toen & Nu
- Kraak de kluis
- Contactmogelijkheden



Tijdelijk aangepaste openingstijden

In verband met het Coronavirus hebben wij tijdelijk aangepaste openingstijden. Door middel van deze aangepaste tijden proberen wij de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Maandag t/m vrijdag
09.00 tot 12.00 algemene openstelling
12.00 tot 16.00 gesloten
16.00 tot 17.30 op afspraak

Van maandag t/m vrijdag tussen 09.00u en 17.30u blijven we bereikbaar via telefoon, e-mail, WhatsApp en Live-chat zoals je gewend bent.

Help ons de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan

Net zoals de rest van Nederland nemen wij als financieel adviseur onze verantwoordelijkheid de verspreiding van het Coronavirus tegen te gaan. De gezondheid van onze klanten en medewerkers heeft de hoogste prioriteit en daarom hebben we tijdelijk aanvullende maatregelen genomen. Als persoonlijk financieel adviseur proberen wij in deze crisistijd vast te houden aan onze kernwaarden Persoonlijk & Dichtbij. Vanwege de ernst van de situatie, kan dit tijdelijk afwijken van wat je van ons gewend bent.

Neem contact met ons op voordat je naar kantoor komt. In de meeste gevallen kunnen wij je op afstand helpen. Kom alleen naar kantoor als het echt niet anders kan én als je geen verkoudheidsklachten hebt. Geplande afspraken met adviseurs zullen verplaatst worden of indien mogelijk gewijzigd naar een telefonische afspraak. Op deze manier beperken we fysiek contact zoveel mogelijk en verkleinen we de kans op eventuele besmetting.

Kom je naar kantoor? Maximaal 2 klanten mogen gelijktijdig naar binnen. Zowel binnen als buiten ons kantoor gelden de regels: houd 1,5 meter afstand van elkaar, hoest en nies in je elleboog en schud géén handen.

Financiën

Regel je bankzaken zo veel mogelijk via internet bankieren, mobiel bankieren of overschrijvingsformulieren. Probeer het gebruik van contant geld zo veel mogelijk te beperken en betaal in de winkels met je pinpas of je mobiel. Heb je toch contant geld nodig? Ga naar een geldautomaat, indien mogelijk.

Verzekeringen

Heb je een schade? Meld de schade via de **Mobiel Schade Melden** app of stuur een e-mail naar info@vbaregio.nl Onze collega's Daniëlle en Sandrina nemen zo snel mogelijk contact met je op. Bij wijzigingen of vragen over je verzekeringen kun je via de eerder genoemde kanalen contact met ons opnemen.

Hypotheken

Lopende zaken worden uiteraard afgehandeld. Minder dringende zaken willen we graag zo veel mogelijk naar de nabije toekomst verschuiven. Ook in dit geval geldt; neem altijd eerst contact met ons op via telefoon, e-mail, WhatsApp of de live-chat op onze website. Dan bekijken we samen op welke manier onze kennismaking en/of het adviesgesprek kan plaatsvinden.

Al met al proberen wij er alles aan te doen om jou, onze klant, zo goed mogelijk van dienst te blijven. We volgen de adviezen van RIVM op de voet en informeren je zodra dit invloed heeft op onze dienstverlening. Wil je zeker weten dat je niets mist? Volg ons dan ook op **Facebook** en **Instagram**.

Tips

Om te voorkomen dat jij je gaat vervelen terwijl je thuis zit hebben we de volgende activiteiten voor jou op een rijtje gezet!

- Puzzelen
- Leer een nieuwe taal
- Bak een cake of taart
- Start een eigen bedrijf
- Maak je huis schoon
- Speel bordspelletjes
- Boodschappen doen voor mensen die dat niet meer kunnen of mogen doen
- **Niet bij elkaar, wel met elkaar.** Houd contact met familieleden en vrienden door middel van Skype, WhatsApp, etc.
- Support alle kleine ondernemers om je heen
- Ga hardlopen
- Verkoop oude kleding
- Download de interactive app 'Houseparty'

Gezondheids Tip!

Eet en drink producten die Vitamine C bevatten. Denk hierbij aan een sinaasappel of kiwi!



financiën
hypotheken
verzekeringen



Wist je datjes

Wist je dat...

- Kantoor vanaf 1 april 2020, al 60 jaar bestaat?(!)
- Het kantoorpand van VBA het woonhuis van familie van Birgelen is geweest tot en met 2000?
- De eerst geldautomaat van VBA, toen nog NMS Spaarbank van Birgelen, geplaatst is in 1991?
- Per 1 juli 2019, VBA samenwerkt met Paul Vossen & Partners?
- Kraak de Kluis is verlengd? (Pak die kans!)
- Wij regelmatig een Throwback Thursday plaatsen op Facebook?
- Onze klantenservice jou ook graag helpt via WhatsApp?

Toen & Nu

Het kantoorpand

Toen...



Nu...





De balie

Toen...



Nu...



De werkplekken

Toen...



Nu...



Kraak de kluis

De afgelopen tijd hebben we op Facebook een aantal vragen geplaatst. Alle juiste antwoorden op deze vragen vormen samen de code van de kluis.

In verband met het coronavirus hebben we de tijd om de kluis te kraken verlengd. Speel jij nog mee? Scan de QR-code of ga naar onze Facebook pagina.

Heb jij de code gekraakt? Stuur hem dan op naar sp@vbaregio.nl en wie weet maak jij kans op de inhoud t.w.v. €100!



Contactmogelijkheden

Bel ons of maak gebruik van het contactformulier dat te vinden is op onze website.

Zoals je wellicht weet kun je bij ons terecht met alles wat te maken heeft met je financiën, verzekeringen en hypotheek. Door onderstaande contactmogelijkheden zijn wij ook op afstand persoonlijk en dichtbij.

Live Chat

Op werkdagen kun je contact met ons opnemen via de live chat. De live chat is bereikbaar via de website. Op deze manier krijg je tijdens onze kantoor tijden snel en makkelijk contact met onze klantenservice. Het voordeel van de live chat is dat je deze ook via je smartphone kunt gebruiken en wij real life antwoord kunnen geven op je vragen.

WhatsApp

We helpen je graag via WhatsApp. Sla het nummer **06-15 52 92 22** op in je contacten en je hebt je financieel adviseur altijd binnen handbereik. Je kunt met ons appen net zoals je dat met je vrienden en familie doet.

Telefoon

Heb je de behoefte om persoonlijk met één van ons te spreken? Dan zijn wij uiteraard ook telefonisch bereikbaar via **(0475) 52 92 90** van maandag t/m vrijdag tussen 9.00 uur en 17.30 uur. Buiten kantoor tijden zijn we voor noodgevallen ook telefonisch bereikbaar.

Email

Ook kun je contact met ons opnemen door een mailtje te sturen naar info@vbaregio.nl. Hier reageren wij binnen twee werkdagen op.



VBA Financieel Advies



@vbaregio



Van Birgelen Assurantiën BV



info@vbaregio.nl



06- 15 52 92 22



financiën
hypotheken
verzekeringen

